

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Definities

- Opdrachtnemer: Gloconsol B.V., handelend onder de namen Noctum Interieur Design Studio, gevestigd aan Kromme Elleboog 35, 3012 VM Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24404594.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst sluit of aan wie opdrachtnemer een aanbieding doet.
- Consument: de opdrachtgever zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, aanneming of koop en levering van zaken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- Maatwerk: producten die conform specificaties van opdrachtgever worden vervaardigd en/of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Afwijkingen

Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Algemene voorwaarden opdrachtgever

De toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Nietigheid

Indien een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling op te nemen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

2.5 Wijzigingen

Opdrachtnemer kan deze algemene voorwaarden wijzigen.

- Voor consumenten geldt dat wijzigingen alleen van toepassing zijn op reeds gesloten overeenkomsten indien de wijziging voortvloeit uit een wettelijke verplichting of indien de consument het recht heeft de overeenkomst kosteloos te ontbinden bij een nadelige wijziging.
- Voor zakelijke opdrachtgevers gelden wijzigingen 30 dagen na schriftelijke kennisgeving, tenzij de zakelijke opdrachtgever de overeenkomst binnen die termijn opzegt.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

3.1 Vrijblijvend karakter

Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.

3.2 Geldigheidsduur

Een aanbieding of offerte vervalt indien het product waarop de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

3.3 Informatie en fouten

Kennelijke verschrijvingen of fouten in aanbiedingen of offertes binden opdrachtnemer niet.

3.4 Gegevens opdrachtgever

Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van door of namens hem verstrekte gegevens waarop opdrachtnemer haar aanbieding baseert.

3.5 Scope van de overeenkomst

De overeenkomst omvat uitsluitend de in de offerte en bijbehorende documenten expliciet omschreven leveringen, werkzaamheden, materialen en specificaties.

Werkzaamheden, onderdelen of voorzieningen die niet expliciet zijn opgenomen, maken geen deel uit van de overeenkomst en kunnen leiden tot meerwerk.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Sluiting overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever de door opdrachtnemer uitgebrachte aanbieding of offerte accepteert, dan wel op het moment dat opdrachtgever overgaat tot betaling van (een deel van) de overeengekomen prijs.

4.2 Schriftelijke bevestiging

Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod van opdrachtnemer, is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk instemt.

Het enkele aanvangen van werkzaamheden of uitvoering kan niet worden aangemerkt als aanvaarding van afwijkingen.

4.3 Elektronische bevestiging

Indien een overeenkomst elektronisch wordt aangegaan, geldt uitsluitend de door opdrachtnemer bevestigde inhoud als bindend, onverminderd het bepaalde in artikel 4.1 en 4.6.

4.4 Laatste versie leidend

Indien meerdere offertes, tekeningen, voorstellen of versies zijn verstrekt, geldt uitsluitend de laatst door opdrachtnemer verstrekte en/of bevestigde versie als bindend.

Eerdere voorstellen, keuzes, ontwerpen of besprekingen komen daarmee te vervallen, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk opnieuw zijn bevestigd.

4.5 Volledige overeenkomst

De offerte en de daarbij behorende documenten (waaronder tekeningen, specificaties, visualisaties en materiaaloverzichten) vormen gezamenlijk de volledige en bindende weergave van de overeenkomst.

4.6 Betaling als bevestiging

Betaling van (een deel van) de overeengekomen prijs door opdrachtgever geldt als aanvaarding van de offerte en alle bijbehorende documenten, waarbij opdrachtgever door betaling bevestigt kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de inhoud daarvan.

4.7 Documenten leidend boven communicatie

Bij tegenstrijdigheid tussen de offerte en overige communicatie, waaronder begrepen e-mail, berichten, mondelinge afspraken of andere uitingen, geldt de offerte als leidend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders bevestigd door opdrachtnemer.

4.8 Interpretatie opdrachtgever

Interpretaties, aannames of verwachtingen van opdrachtgever die niet zijn gebaseerd op de offerte en bijbehorende documenten, maken geen onderdeel uit van de overeenkomst.

4.9 Keuzes opdrachtgever (kleur en esthetiek)

Indien opdrachtgever keuzes maakt ten aanzien van kleur, materiaal, afwerking of samenstelling, ligt de verantwoordelijkheid voor deze keuzes bij opdrachtgever.

Subjectieve verwachtingen, interpretaties of beleving vormen geen grond voor klachten, tenzij sprake is van aantoonbare afwijking van de overeengekomen specificaties.

Artikel 5 – Verplichtingen opdrachtgever

5.1 Algemene verplichtingen

Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer tijdig kan beschikken over:

- de noodzakelijke gegevens en bescheiden;
- voldoende toegang tot de locatie en de faciliteiten die redelijkerwijs nodig zijn;
- de noodzakelijke goedkeuringen en vergunningen die vereist zijn voor uitvoering van de opdracht.

5.2 Juistheid gegevens

Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

5.3 Medewerking

Opdrachtgever verleent alle medewerking die redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst.

5.4 Risico bij tekortschieten

Indien opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan de in dit artikel genoemde verplichtingen, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de daaruit voortvloeiende kosten en schade aan opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 6 – Uitvoering, wijzigingen en meerwerk

6.1 Uitvoering in fasen

Opdrachtnemer kan de werkzaamheden in redelijke fasen uitvoeren en per fase (deel)facturen sturen.

6.2 Wijzigingen en meerwerk

Indien opdrachtgever wijzigingen wenst of indien tijdens de uitvoering blijkt dat een wijziging van de aanpak of omvang noodzakelijk is, geldt dit als meerwerk dat afzonderlijk zal worden geoffreerd en gefactureerd tegen de op dat moment geldende tarieven.

6.3 Termijnverlenging

Wijzigingen of meerwerk kunnen leiden tot verlenging van de oorspronkelijk overeengekomen termijnen; opdrachtnemer zal opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen.

6.4 Inschakeling derden

Opdrachtnemer is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtnemer zal bij de selectie de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

Artikel 7 – Levering, leveringstermijnen, risico en opslag

7.1 Levertermijnen

Levertermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij sprake is van onredelijke overschrijding én opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk een redelijke termijn tot nakoming heeft gegeven.

7.2 Deelleveringen

Opdrachtnemer kan in fases leveren. Iedere deellevering kan afzonderlijk worden gefactureerd.

7.3 Risico-overgang (B2B / consument)

- Zakelijke opdrachtgevers: het risico gaat over zodra de zaak het magazijn verlaat of na melding dat deze kan worden afgehaald.
- Consumenten: het risico gaat pas over bij feitelijke aflevering aan de consument of een door de consument aangewezen derde (art. 7:11 BW).

7.4 Verzendkosten en verantwoordelijkheid consument

Verzending geschiedt op door opdrachtnemer te bepalen wijze; verzendkosten zijn voor rekening van opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. Voor consumenten blijft het risico tijdens transport bij opdrachtnemer tot feitelijke aflevering (zie 7.3).

7.5 Opslag bij onmogelijke aflevering

Als aflevering niet mogelijk is door toedoen van opdrachtgever, mag opdrachtnemer de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever opslaan. Vanaf de 15e dag na de overeengekomen leverdatum is opdrachtgever een opslagvergoeding verschuldigd van € 8 per m³ per week, met een minimumbedrag van € 75 per week. Deze vergoeding dekt opslag, handling en verzekering. Levering vindt pas plaats nadat alle verschuldigde opslagkosten zijn voldaan.

7.6 Ontbinding bij langdurige opschorting

Bij aanhoudend verzuim kan opdrachtnemer de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, onverminderd haar recht op kosten- en schadevergoeding.

7.7 Materialentoleranties

Kleur- en structuurverschillen in hout, natuursteen, textiel, leer en glas zijn inherent aan de aard van deze materialen. Dergelijke verschillen hebben geen invloed op de functionaliteit of duurzaamheid en vormen daarom geen tekortkoming, geen grond voor afkeuring of ontbinding, en geven geen recht op schadevergoeding.

Artikel 8 – Overmacht

8.1 Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming tijdelijk of blijvend wordt verhinderd, waaronder o.a. natuurrampen, oorlog, overheidsmaatregelen, transportstoringen, pandemieën, langdurige ziekte van sleutelfiguren, en uitblijvende of vertraagde leveringen van toeleveranciers.

8.2 Gevolgen

In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang de overmachtsituatie voortduurt. Indien de overmacht langer dan 60 dagen duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder schadevergoeding.

8.3 Reeds verrichte werkzaamheden

Reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten worden naar rato afgerekend.

Artikel 9 – Prijzen en prijsaanpassingen

9.1 Prijzen

Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw en overige heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

9.2 Indexatie & marktprijzen

Opdrachtnemer mag prijzen jaarlijks indexeren en aanpassen aan marktontwikkelingen, met kennisgeving aan opdrachtgever.

9.3 Leveranciers-/valutastijgingen

Indien na opdrachtverlening onvoorziene leveranciers- of valutagedreven prijsstijgingen optreden die een substantieel effect (>5%) hebben op de kostprijs, mag opdrachtnemer de prijs evenredig aanpassen.

Opdrachtnemer zal opdrachtgever hiervan tijdig en gemotiveerd in kennis stellen.

Bij consumentenkoop heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden binnen 14 dagen na deze kennisgeving, indien en voor zover de verhoging leidt tot een hogere consumentenprijs dan oorspronkelijk overeengekomen.

Artikel 10 – Betaling

10.1 Termijn

Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Indien geen termijn is vermeld, geldt 8 dagen na factuurdatum.

10.2 Maatwerkbetalingen

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen: 50% aanbetaling bij opdracht en 50% vóór levering/uitvoering. Levering/montage vindt pas plaats na bijschrijving van de betreffende termijn(en).

10.2.1 Betaling als contractbevestiging

Voor maatwerkopdrachten geldt dat betaling van de aanbetaling tevens geldt als definitieve bevestiging van de overeenkomst en de daarin opgenomen specificaties.

Na betaling kunnen wijzigingen uitsluitend worden doorgevoerd als meerwerk en na schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer.

10.3 Verrekening/opschorting

Betaling geschiedt zonder aftrek, verrekening of opschorting, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen. Voor consumenten geldt dit slechts voor zover wettelijk toegestaan.

10.4 Verzuim & rente

Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke (handels)rente verschuldigd vanaf de vervalddag.

10.5 14-dagenbrief (consument)

Bij consumenten wordt vóór het in rekening brengen van incassokosten een schriftelijke aanmaning gestuurd met een betalingstermijn van 14 dagen.

10.6 Incassokosten

B2B: 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250. Consument: conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK), inclusief de per 2024 geldende regels voor termijnbetalingen.

10.7 Hoofdelijke aansprakelijkheid

Bij gezamenlijk gegeven opdrachten zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor volledige betaling.

10.8 Toerekening

Betalingen strekken eerst in mindering op kosten en rente, vervolgens op de oudste openstaande facturen.

10.9 Opschorting/ontbinding

Bij uitblijven van (volledige) betaling mag opdrachtnemer haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden, nadat – voor zover vereist – ingebrekestelling heeft plaatsgevonden.

Artikel 11 – Garantie

11.1 Fabrieksgarantie

Op geleverde producten is – voor zover van toepassing – de fabrieksgarantie van de desbetreffende fabrikant van toepassing.

11.2 Wettelijke rechten consument

Voor consumenten geldt onverkort de wettelijke conformiteit (art. 7:17 BW e.v.). Deze bepaling laat die rechten onverlet.

11.3 B2B garantie

Ten aanzien van zakelijke opdrachtgevers staat opdrachtnemer in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken en diensten gedurende een redelijke periode na levering/oplevering, met inachtneming van de aard van het product/dienst en normale gebruiksomstandigheden.

11.4 Uitsluitingen

Garantie geldt niet bij normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, wijzigingen door derden, of omstandigheden die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen.

Artikel 12 – Montage en locatie-eisen

12.1 Voorwaarden locatie

Opdrachtgever zorgt voor een geschikte, veilige en goed toegankelijke locatie, met werkende nutsvoorzieningen en een deugdelijk vlakke ondergrond, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

12.2 Voorbereiding

Eventuele noodzakelijke voorbereidende werkzaamheden aan de locatie zijn voor rekening en risico van opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

12.3 Oplevering

Oplevering vindt plaats na voltooiing van de montage/plaatsing. Kleine gebreken die herstel niet in de weg staan, vormen geen grond voor weigering van oplevering.

Artikel 13 – Klachten en retourzendingen

13.1 Controle bij ontvangst

Opdrachtgever controleert geleverde zaken bij ontvangst. Zichtbare gebreken worden – voor zover redelijkerwijs mogelijk – zo spoedig mogelijk gemeld.

13.2 Termijnen (B2B)

Bij zakelijke opdrachtgevers geldt dat zichtbare gebreken binnen 48 uur na levering gemeld dienen te worden en overige gebreken binnen een redelijke termijn na ontdekking.

13.3 Consumentenrechten

Voor consumenten geldt dat deze klachttermijnen geen afbreuk doen aan hun wettelijke rechten inzake non-conformiteit.

13.4 Onderzoek & herstel

Opdrachtnemer krijgt gelegenheid de klacht te onderzoeken en zo nodig binnen redelijke termijn te herstellen of te vervangen.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

14.1 Algemene beperking

Indien opdrachtgever aantoonbaar dat directe schade is geleden door een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer, is de aansprakelijkheid – voor zover wettelijk toegestaan – beperkt tot de uitkering onder de door opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.

Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de helft van het factuurbedrag exclusief btw met een maximum van € 5.000.

Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of grove schuld van opdrachtnemer (of haar leidinggevenden), letsel of overlijden, en laten dwingendrechtelijke consumentenrechten onverlet.

De beoordeling of sprake is van een tekortkoming vindt plaats op basis van de overeenkomst zoals bedoeld in artikel 4.

14.2 Uitsluitingen gevolg- en indirecte schade (uitsluitend B2B)

Uitsluitend ten aanzien van zakelijke opdrachtgevers is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor:

- indirecte of gevolgschade (zoals winstderving, productiestilstand, reputatieschade);
- schade ontstaan door handelen of nalaten van door opdrachtnemer ingeschakelde derden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld;
- schade voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige informatie of instructies van opdrachtgever;
- gebruik van producten voor andere dan beoogde doeleinden;

- teleurstelling over esthetische keuzes, ontwerpuitskomsten of subjectieve beleving. Deze uitsluitingen gelden niet jegens consumenten waar dwingend recht aan aansprakelijkheidsbeperking in de weg staat.

14.3 Vrijwaring (uitsluitend B2B)

De zakelijke opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van door opdrachtnemer geleverde producten of diensten, voor zover die aanspraken niet het gevolg zijn van opzet of grove schuld van opdrachtnemer. Deze vrijwaring geldt niet jegens consumenten.

14.4 Beschadiging bij montage

Onverminderd het bepaalde in artikel 14.1 is opdrachtnemer aansprakelijk voor directe beschadiging aan producten of aan het werk die tijdens montage of installatie aantoonbaar is veroorzaakt door opdrachtnemer of door haar ingeschakelde hulpverleners.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die (geheel of gedeeltelijk) het gevolg is van:

- gebrekkige of ondeugdelijke ondergronden, wanden, vloeren of (bouw)technische voorzieningen;
- bestaande gebreken of verborgen gebreken in de ruimte waar de montage plaatsvindt;
- onjuiste of onvolledige instructies of door opdrachtgever voorgeschreven werkwijzen;
- omstandigheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer.

Schade die uitsluitend ziet op kleur-, structuur- of materiaalvariaties zoals bedoeld in artikel 7.7 wordt niet aangemerkt als schade in de zin van dit artikel.

Eventuele aansprakelijkheid blijft – voor zover wettelijk toegestaan – beperkt tot herstel, vervanging of verbetering van het beschadigde onderdeel of product.

14.5 Herstelrecht

Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om schade te herstellen of te beperken door herstel, vervanging of verbetering binnen een redelijke termijn.

14.6 Meldingstermijn & consumentenrechten

Schade en/of aanspraken dienen door opdrachtgever zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk bij opdrachtnemer te worden gemeld en voldoende gemotiveerd te worden toegelicht, zodat onderzoek mogelijk is. Deze bepaling laat de wettelijke rechten van consumenten (waaronder rechten bij non-conformiteit en wettelijke verjaringstermijnen) onverlet.

Artikel 15 – Opschorting, ontbinding en zekerheidstelling

15.1 Opschorting

Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet (tijdig) nakomt of indien na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

15.2 Ontbinding

Indien opdrachtgever in verzuim is of anderszins toerekenbaar tekortschiet, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden. Opdrachtgever is dan gehouden de reeds gemaakte kosten en schade te vergoeden.

15.3 Zekerheidstelling

Opdrachtnemer kan verlangen dat opdrachtgever vooraf of tussentijds zekerheid stelt voor de nakoming van diens betalingsverplichtingen.

Artikel 16 – Beëindiging en annulering

16.1 Algemeen

De overeenkomst eindigt bij voltooiing van de werkzaamheden, door ontbinding of door opzegging conform de wet en deze voorwaarden.

16.2 Annulering vóór start productie

Indien opdrachtgever de overeenkomst annuleert voordat opdrachtnemer de bestelling definitief bij de leverancier heeft geplaatst of het productieproces is gestart, is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van:

- reeds gemaakte kosten, waaronder ontwerp-, teken- en voorbereidingskosten;
- eventuele door opdrachtnemer bij derden gemaakte kosten;
- een redelijke vergoeding voor winstderving.

16.3 Annulering na start productie (maatwerk)

Indien opdrachtnemer de bestelling definitief bij de leverancier heeft geplaatst en/of het productieproces bij de leverancier is gestart, is annulering niet meer mogelijk.

Opdrachtgever is in dat geval verplicht de volledige prijs te voldoen, ongeacht het stadium van het productieproces.

16.4 Consumenten

Voor consumenten geldt dat het wettelijke herroepingsrecht niet van toepassing is op maatwerkproducten, conform artikel 6:230p sub f BW.

16.5 Gevolgen annulering

Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade of kosten die derden vorderen als gevolg van annulering. Opdrachtnemer kan reeds ontvangen betalingen verrekenen met de verschuldigde vergoedingen.

Artikel 17 – Eigendomsvoorbehoud

17.1 Eigendomsvoorbehoud

Alle door opdrachtnemer geleverde zaken blijven eigendom van opdrachtnemer totdat opdrachtgever al hetgeen hij uit welke hoofde dan ook aan opdrachtnemer verschuldigd is, volledig heeft voldaan (art. 3:92 BW).

17.2 Beschikkingshandelingen

Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, is het opdrachtgever niet toegestaan de zaken te vervreemden, te bezwaren of aan derden in gebruik te geven, behoudens normaal bedrijfsgebruik (B2B).

17.3 Terugnemingsrecht

Indien opdrachtgever in verzuim is, is opdrachtnemer gerechtigd de zaken terug te nemen. Opdrachtgever zal hieraan alle medewerking verlenen.

17.4 Verwerking

Indien door verwerking zaken ontstaan waarin goederen van opdrachtnemer zijn verwerkt, ontstaat een (mede-)eigendomsaandeel van opdrachtnemer naar evenredigheid van de waarde van het door haar geleverde.

Artikel 18 – Retentierecht

18.1 Retentierecht

Opdrachtnemer is gerechtigd retentierecht uit te oefenen op zaken van opdrachtgever die zij onder zich heeft, totdat opdrachtgever alle opeisbare vorderingen volledig heeft voldaan.

18.2 Kosten

Kosten die verband houden met de uitoefening van het retentierecht komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 19 – Geheimhouding en exclusiviteit

19.1 Geheimhouding

Partijen houden alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen geheim, behoudens wettelijke of rechterlijke verplichting tot openbaarmaking.

19.2 Gebruik van resultaten

Opdrachtnemer mag geanonimiseerde, niet-herleidbare gegevens gebruiken voor statistische of vergelijkende doeleinden.

19.3 Exclusiviteit / relatiebescherming

Voor zakelijke opdrachtgevers geldt dat het niet is toegestaan om tijdens de looptijd van de overeenkomst en tot zes (6) maanden na afloop daarvan rechtstreeks bestellingen te plaatsen of inkoop te doen bij leveranciers, relaties of fabrikanten waarmee opdrachtnemer de producten inkoop of selecteert, tenzij opdrachtnemer hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Voor consumenten geldt dat het opdrachtnemer vrijstaat leveranciers, relaties of fabrikanten niet rechtstreeks kenbaar te maken. Indien deze partijen wel bekend zijn geworden bij de consument, geldt geen verbod op rechtstreeks contact, maar opdrachtgever erkent dat opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor prijs, kwaliteit, levering of uitvoering bij rechtstreekse afname buiten opdrachtnemer om.

19.4 Boete en matiging

Bij overtreding van artikel 19.3 door een zakelijke opdrachtgever is opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000 per overtreding, vermeerderd met € 500 per dag dat de overtreding voortduurt.

Deze boete laat het recht van opdrachtnemer op volledige schadevergoeding onverlet. De rechter kan de boete matigen indien toepassing daarvan naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn (art. 6:94 BW).

Voor consumenten geldt geen boetebepaling als bedoeld in dit artikel.

19.5 Geen aansprakelijkheid voor derden

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor werkzaamheden of leveringen van derden die door of namens opdrachtgever zijn ingeschakeld, ook indien opdrachtnemer deze derden heeft geïntroduceerd of geadviseerd.

Artikel 20 – Intellectuele eigendom

20.1 Rechten

Alle intellectuele eigendomsrechten (inclusief auteursrechten) op door opdrachtnemer vervaardigde werken blijven toebehoren aan opdrachtgever.

20.2 Omvatte materialen

Dit betreft onder andere: ontwerpen, technische tekeningen, schetsen, 3D-visualisaties, renders, plattegronden, bestekken, adviezen, kleur- en materiaalplannen, presentaties, rapportages, modeldocumenten en overige creatieve of technische uitwerkingen, ongeacht vorm of drager.

20.3 Beperkt gebruiksrecht

Opdrachtgever krijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor uitvoering van de opdracht. Dit vervalt bij niet-nakoming van verplichtingen, zoals betaling.

20.4 Publicatieverbod (nieuw)

Het is opdrachtgever niet toegestaan om de werken te publiceren (inclusief op social media), openbaar te maken, te verveelvoudigen of aan derden ter beschikking te stellen, indien niet uitdrukkelijk schriftelijk toestemming is verleend door opdrachtnemer.

20.5 Geen overdracht – behoud van rechten

Overdracht van auteurs- of andere rechten vindt alleen plaats indien dit schriftelijk en uitdrukkelijk door opdrachtnemer is bevestigd.

20.6 Vrijwaring

Opdrachtgever garandeert dat zijn aanleveringen vrij zijn van rechten van derden en vrijwaart opdrachtnemer tegen aanspraken van derden.

20.7 Boete bij misbruik (nieuw)

Bij overtreding van dit artikel is opdrachtgever aansprakelijk voor een boete:

- Consument: Consument: een redelijke vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade, met een maximum van €1.000.
- Zakelijke partij: € 5.000 per overtreding, vermeerderd met € 500 per dag dat overtreding voortduurt.

Deze boete komt naast recht op volledige schadevergoeding; de rechter kan de boete matigen indien toepassing onaanvaardbaar zou zijn (art. 6:94 BW).

20.8 Gebruik door opdrachtnemer (portfolio en fotografie)

Opdrachtnemer mag, tenzij opdrachtgever voorafgaand schriftelijk bezwaar maakt, foto's van het gerealiseerde project en door haar vervaardigde werken gebruiken voor presentatie in portfolio en voor marketingdoeleinden, waaronder publicatie op de eigen website of social media. Hierbij wordt de identiteit van opdrachtgever niet vermeld.

20.9 Kleine afwijkingen

Kleine afwijkingen in maatvoering, kleuren, materialen of afwerking die technisch of esthetisch onvermijdelijk zijn en geen wezenlijke invloed hebben op de functionaliteit of duurzaamheid van het product of ontwerp, vormen geen grond voor afkeuring, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

20.10 Schriftelijke bevestiging bindend

Alleen schriftelijke toezeggingen van bevoegde vertegenwoordigers van opdrachtnemer zijn bindend. Mondelinge uitlatingen of afspraken binden opdrachtnemer uitsluitend indien en voor zover deze nadien schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd.

20.11 Niet delen met concurrenten

Ontwerpen, tekeningen, visualisaties en overige werken van opdrachtnemer mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer aan concurrerende ontwerpers, architecten of leveranciers worden verstrekt.

20.12 Toetsing naar geest van de voorwaarden

In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, of bepalingen voor meerdere uitleg vatbaar zijn, dient de uitleg plaats te vinden in lijn met de overeenkomst zoals bedoeld in artikel 4 en de systematiek van deze voorwaarden, met inachtneming van redelijkheid en billijkheid.

Artikel 21 – Toepasselijk recht en forumkeuze

21.1 Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

21.2 Forumkeuze

Alle geschillen die uit de overeenkomst voortvloeien zullen, voor zover wettelijk toegestaan, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam. Consumenten hebben het recht het geschil aanhangig te maken bij de rechter die bevoegd is volgens de wet.

Artikel 22 – Privacy en gegevensverwerking

22.1 Verwerking persoonsgegevens

Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de eigen privacyverklaring.

22.2 Rechten betrokkenen

Betrokkenen hebben recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar conform de AVG. Verzoeken kunnen worden gericht aan het in de privacyverklaring vermelde contactadres.

Artikel 23 – Duurzaamheid

23.1 Duurzaamheid

Opdrachtnemer streeft naar het toepassen van duurzame materialen en productieprocessen waar mogelijk, zonder afbreuk te doen aan kwaliteit en functionaliteit.

23.2 Verantwoord materiaalgebruik

Opdrachtgever wordt, waar passend, geadviseerd over alternatieven met lagere milieu-impact. De uiteindelijke keuze blijft aan opdrachtgever.